FAQ

seguros C&A MetLife

Seguro parcela premiada

Quem pode contratar?

Todos os clientes que pagarem suas compras de forma parcelada, a partir de 3 parcelas via C&A Pay, e que demonstrem interesse na contratação.

Quais coberturas oferecidas?

- Morte, indenização de até R$ 1.000,00;
- Invalidez permanente total por acidente, indenização de até R$ 1.000,00;
- Perda de renda, para profissionais registrados (desemprego involuntário - DI), profissionais liberais ou autônomos regulamentados (incapacidade física total e temporária - ITT) e profissionais liberais ou autônomos NÃO regulamentados (internação hospitalar por acidente ou doença - IHAD), indenização de até R$ 500,00
- Sorteio mensal de R$ 10.000,00 livre de Imposto de Renda, pela Loteria Federal.

Quanto custa o Parcela Premiada?

O Seguro Parcela Premiada é cobrado mensalmente em sua fatura no valor de R$ 4,99.

Onde contratar?

A contratação é feita em qualquer loja da C&A.

É necessário cumprir carência?

- Perda de renda ou desemprego involuntário: 31 dias;
- Incapacidade física total e temporária: 31 dias em caso de doença, para acidente não há carência;
- Internação hospitalar por acidente ou doença: 31 dias em caso de doença, para acidente não há carência;
- Demais coberturas não possuem carência.

Existe franquia para esse produto?

- Perda de renda ou desemprego involuntário: 31 dias para CLT;
- Incapacidade física total e temporária: 15 dias para autônomos e profissionais liberais;
- Internação hospitalar por acidente ou doença: 72 horas (3 dias) para não regulamentados;
- Demais coberturas não possuem franquia.

O que é vigência?

Vigência é o período pelo qual o seguro tem validade.

Qual o período de vigência desse seguro?

Este seguro tem vigência conforme a quantidade de parcelas de sua compra, sem renovação.
Por exemplo: compra parcelada em 5 vezes, a vigência do seguro será de 5 meses. Finalizando o parcelamento da compra, o seguro é cancelado automaticamente e não há renovação.

O que é desemprego involuntário?

Quando a demissão acontece sem justa causa ou quando o empregado não pede demissão, exclusiva para profissionais CLT.

O que é Incapacidade Física Temporária por Acidente ou Doença?

Quando o segurado fica impossibilitado de realizar suas atividades profissionais por algum tempo decorrente de um acidente ou doença, a MetLife realiza a indenização ao beneficiário desde que o segurado fique afastado por mais de 15 dias de suas atividades, exclusiva para profissionais autônomos regulamentados.

O que é Diária por Internação Hospitalar por Acidente ou Doença?

A cobertura que indeniza o nosso beneficiário em caso de internação hospitalar do segurado por algum acidente sofrido ou doença, essa cobertura só poderá ser acionada caso o cliente permaneça internado por mais de 3 dias, exclusiva para profissionais autônomos não regulamentados.

Quem é o beneficiário?

O beneficiário, será sempre a C&A, a MetLife irá repassar o valor de indenização conforme o LMI contratado diretamente para quitação da fatura C&A Pay do cliente.

O que é LMI?

Limite Máximo de Indenização, refere-se ao valor de cobertura que a MetLife irá pagar a C&A para quitar o saldo devedor.

O que é Saldo Residual?

É o valor restante, após a quitação da dívida do cliente (se houver), ou seja, após o pagamento do valor da dívida para C&A, se houver saldo residual até atingir o valor contratado a MetLife repassa esse valor para o cliente.

Caso o cliente contrate o Parcela Premiada e esqueça de acionar o seguro, qual o prazo máximo que ele pode fazer o acionamento?

Até 3 anos em caso de morte; até 1 ano em caso de invalidez; 1 ano em caso de perda de renda.

Como faço para acionar o seguro?

Para acionar o seguro e receber as orientações necessárias, entre em contato com a Seguradora MetLife 3003-5433 (capitais e grandes centros) ou 0800 638 5433 (demais localidades) de segunda a sexta, das 09:00 às 18:00, exceto feriados.

Por que contratar o parcela premiada?

Para ter mais tranquilidade ao realizar compras parceladas na C&A. Assim, você pode proteger sua dívida de possíveis imprevistos, seja desemprego, incapacidade física, morte ou invalidez. A MetLife pagará o valor de indenização direto para C&A quitar o saldo devedor do seu C&A Pay, desde que sua dívida não ultrapasse o valor da cobertura. Se houver saldo residual, este valor é repassado para o cliente.

Quais os benefícios do Parcela Premiada?

Proporciona ao nosso cliente estabilidade financeira num momento de imprevisto, evitando possíveis atrasos no pagamento de sua fatura C&A Pay, ou inclusão do nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC / Serasa). Além de concorrer a um prêmio de R$ 10.000 líquidos pela Loteria Federal, todo último sábado de cada mês.

Como faço para cancelar o seguro?

Você pode solicitar o cancelamento a qualquer momento, através do WhatsApp do C&A Pay (11)-3585-2950. Ou, ao término do pagamento das parcelas contratadas, o seguro será automaticamente cancelado.

Se eu for sorteado, como serei informado?

Caso você seja um cliente contemplado em sorteio, a loja C&A na qual você efetuou a adesão do seguro, entrará em contato no telefone que você indicou em seu cadastro. Mantenha seu cadastro atualizado.

Como faço para atualizar meu cadastro?

Acesse o C&A Pay, clique em Perfil > Minha Conta > Dados Pessoais ou entre em contato com o nosso SAC C&A Pay no telefone 4090- 1001 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 000 4335 Demais Localidades- de segunda a sábado, das 09:00h às 21:40h, Domingos 10hs as 20hs - Inclusive feriados nacionais.